

Bilancio Sociale 2023



Fondazione
Buon Pastore
Caritas Forlì onlus



Caritas
Forlì-Bertinoro

Indice



1. METODOLOGIA

p.5 Metodologia

2. INFORMAZIONI

GENERALI SULL'ENTE

p.7 Informazioni generali

p.8 Valori

p.9 Finalità

p.10 Attività svolte

p.11 Reti e contesto

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

p.13 Organo di governo

p.14 Organo di controllo

p.15 Stakeholder

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

p.17 Il personale

p.18 Informazioni
sul lavoro

p.19 I volontari

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

p.21 Prima accoglienza
e cas

p.22 Seconda accoglienza

p.23

p.24

p.25

p.26

p.27

p.28

p.29

p.30

p.31

La mensa

La risposta
all'alluvione

Ambulatorio

Fondo di solidarietà

Emporio della
solidarietà

Centro di ascolto

Progetti educativi

Progetti solidali

Ulteriori informazioni

6. SITUAZIONE

ECONOMICO FINANZIARIA

p.33 Risorse economiche

7. ALTRE INFORMAZIONI

p.35 Ambiente

p.36 Progetti solidali

p.37 Altre informazioni

8. DICHIARAZIONE

DI CONFORMITÀ

p.39 Monitoraggio
e conformità



Caritas
Forlì-Bertinoro

Bilancio Sociale

2023



economia al servizio delle persone



1. Metodologia



**Bilancio Sociale
2023**

Metodologia

Questo **bilancio sociale** è stato realizzato dalla Fondazione Buon Pastore Caritas Forlì Onlus in collaborazione con CSR41.com. Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2023 ha visto la collaborazione di diverse figure amministrative dell'ente.

Da interviste e valutazioni comuni sono scaturiti gli **elementi** che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla legislazione sopra citata. Inoltre un importante elemento è stato costituito dalla **personalizzazione dei contenuti**.

Infine, i criteri di **1 sintesi**, **2 immediatezza** e **3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso.

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art.14 del D.L. n. 117/2017.



2. Informazioni generali sull'ente



**Bilancio Sociale
2023**

Informazioni generali

Fondazione Buon Pastore Caritas Forlì Onlus

C.F. 92074910404 **P.I.** 04651050405

Forma giuridica: Fondazione di Religione - Onlus

Indirizzo sede legale: Via dei Mille, 28 – 47121 Forlì (FC)

Altre sedi operative: Via Amerigo Vespucci, 11 – 47122 Forlì (FC); Via Fossato Vecchio, 20 – 47121 Forlì (FC); Via Lunga, 43 – 47121 Forlì (FC); P.zza Ordelauffi, 1 – 47121 Forlì (FC).



Tel: 0543 30299



Sito: caritas-forli.it



E-mail: segreteria@caritas-forli.it

Pec: fond.buonpastore.caritas@pec.it



Caritas Forlì - Bertinoro



@caritas_forlibertinoro



Bilancio Sociale
2023

Valori

La Fondazione Buon Pastore – Caritas Forlì Onlus è attiva dal **2012** e agisce nell'area di Forlì e del suo comprensorio.



Essa è lo **strumento operativo** con il quale la Caritas della Diocesi di Forlì-Bertinoro promuove **opere di carità** destinate a chi è in difficoltà economica, personale ed emotiva.

Accanto ai valori cristiani che ci ispirano e guidano la nostra azione, poniamo come elemento imprescindibile il servizio verso il **prossimo**.

Collaboriamo giorno dopo giorno alla **costruzione** di una società locale caritatevole, più giusta e solidale.

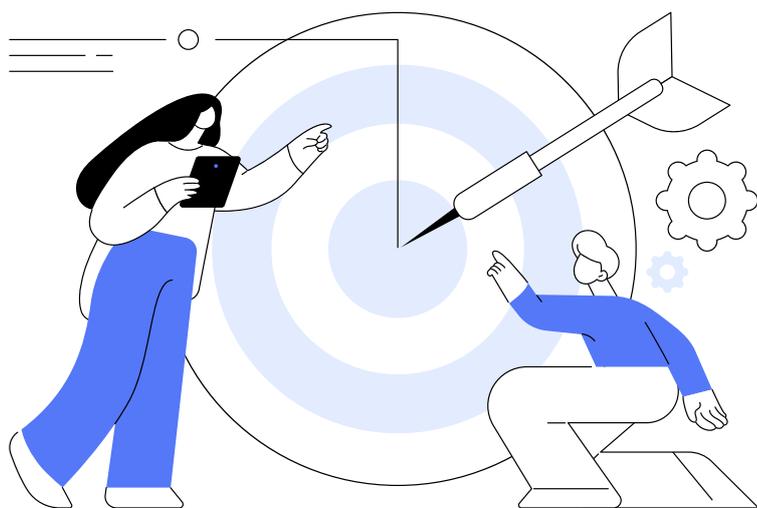


**Bilancio Sociale
2023**

Finalità

Le nostre finalità principali sono l'**educazione** alla solidarietà e la testimonianza concreta dei valori cristiani all'interno della **società** locale per la quale operiamo.

Proviamo a farlo quotidianamente attraverso l'ascolto attivo, l'accoglienza senza giudizio e le opere concrete che rendiamo disponibili.



Il fine ultimo della nostra azione è duplice:

-  Il raggiungimento dell'autonomia emotiva e materiale delle **persone** che chiedono il nostro aiuto.
-  L'educazione della comunità all'aiuto del **prossimo**, in particolare rispetto alle giovani generazioni e alla crescita umana dei ragazzi/e.

Attività svolte

1. Promozione di momenti **formativi** ed esperienziali per giovani e adulti, mirati:

➤ Alla maturazione personale attraverso la solidarietà cristiana verso il prossimo.

➤ Alla facilitazione di reti sociali e collaborative sul territorio.

2. Gestione di **servizi** indirizzati a persone con problematiche personali, relazionali ed economiche (centro di ascolto, mensa, Emporio della Solidarietà, accoglienza diurna e notturna, attività per il sostegno al reddito e il lavoro).

La Fondazione non ha realizzato attività al di fuori del suo statuto.

Reti e contesto

La nostra Fondazione è il centro di una **rete** solidale fatta di associazioni, gruppi e cittadini che **lavorano assieme**, collaborando su specifici progetti nella città di Forlì e con effetti indiretti sul suo comprensorio (complessivamente 187.000 abitanti).

Le nostre attività formative e caritative sono un punto di aggregazione per la **società civile** locale, indipendentemente dalle appartenenze religiose.

Apparteniamo a: Caritas Italiana e Caritas Diocesana Forlì-Bertinoro.
Partecipiamo a: Fondazione Abitare (come componenti del Cda), Rete degli Empori, Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora (come associati).



3 • **Struttura, governo e amministrazione**

Organo di governo



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA FONDAZIONE

(a fianco dei nomi la data di prima nomina)

- **Presidente:** Filippo Monari (1/10/19)
- **Vice-Presidente:** Massimo Saviotti (1/1/2022)
- **Consiglieri:** Daniele Boattini (10/02/2016)
Don Davide Medri (10/02/2016)
Francesca Galardi (1/1/2022)

Il Cda si è riunito **4** volte nel 2023, sempre con la partecipazione di tutti i consiglieri e decidendo all'unanimità. Esso è stato eletto in data 01/01/2022 ed è in carica fino al 2027.



Organo di controllo

Il nostro organo di controllo è costituito da un **Sindaco Revisore**:
il Rag. Francesco Di Tella.

La sua **prima nomina** è avvenuta il
15/07/2019. Il suo mandato attuale
copre gli anni 2022-2024.



Nel 2023 egli ha svolto **5**
verifiche sulla Fondazione
Buon Pastore Onlus.
Egli ha inoltre rilasciato la
relazione di legge sul
bilancio senza rilievi

Stakeholder

- Persone che ascoltiamo e aiutiamo
- Diocesi di Forlì-Bertinoro e i suoi uffici
- Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì
- 29 Caritas parrocchiali diocesane
- Comuni del comprensorio di Forlì
- Scuole e altre agenzie educative

Associazioni

Associazioni appartenenti alla Consulta Diocesana degli organismi socio-assistenziali, Ass. Salute e Solidarietà, Ass. Papa Giovanni XXIII, Ass. Mensa San Francesco, Ass. Buon Samaritano, Scout Agesci, Azione Cattolica.

Enti del Terzo Settore: Centro di Solidarietà, Coop. Paolo Babini, Domus Coop, Consorzio di Solidarietà Sociale, Comitato per la lotta contro la fame nel mondo.



4. Persone che operano per l'ente



**Bilancio Sociale
2023**

Il personale

In riferimento all'anno 2023, i dipendenti della nostra Fondazione sono stati **27**, 4 in più rispetto al 2022, con una età media di 41 anni. 14 di essi avevano un contratto a tempo indeterminato mentre 19 sono assunti con contratto part time.

A tutti i dipendenti è applicato il Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale Cooperative Sociali. Più della metà del nostro organico era composto da **donne** (14).

4 ragazzi hanno terminato nel 2023 il loro Servizio Civile Universale nella nostra organizzazione (affiancamento attività del Centro di Ascolto e in Caritas parrocchiali).

5 ragazze tirocinanti (dalla Facoltà di Scienze Internazionali Diplomatiche, Polo di Forlì) hanno affiancato i nostri operatori in diverse attività (Emporio Solidarietà, Centro di Ascolto, segreteria e amministrazione).

Informazioni sul lavoro

Di seguito gli elementi principali inerenti la formazione dei dipendenti della nostra Fondazione nel corso del 2023:

- 6 dipendenti hanno partecipato ad eventi di rilievo nazionale su tematiche amministrative e riguardanti l'accoglienza dei migranti.
- Incontri di formazione svolti al nostro interno coinvolgendo la nostra equipe.
- Tutti gli operatori del Centro di Ascolto e delle strutture di accoglienza hanno frequentato incontri di supervisione a cadenza mensile con due psicologhe del lavoro.
- Formazione Common Ground online di 6 ore per 4 partecipanti e formazione successiva di 2 ore per 7 partecipanti.
- Corso privacy di 2 ore per 15 partecipanti.
- 1 partecipante all'aggiornamento per l'uso del defibrillatore.

Stipendio annuo lordo full time maggiore e minore: 23.774,92 euro e 14.223,09 euro rispettivamente. Rapporto tra stipendio annuo lordo maggiore e minore: 1,68.

Il nostro Revisore dei conti unico percepisce un compenso annuo lordo di 5.138,65 euro. I membri del consiglio di amministrazione non hanno rimborsi o retribuzione per il ruolo svolto.

I volontari

I volontari che hanno reso possibili le nostre attività erano **112** nel 2023, in aumento rispetto all'anno precedente.

Questa consistente adesione è un segnale di gratuità che ci pone al centro di una **rete solidale** estremamente importante nel contesto della società odierna.

Il **risparmio** ottenuto grazie al volontariato è stato determinante per finanziare le attività che quotidianamente svolgiamo.

I volontari sono tesserati all'interno dell'Associazione diocesana Buon Samaritano. Essi hanno operato in particolare nella mensa, all'Emporio della Solidarietà, in ambulatorio e nei trasporti, non ricevendo rimborsi.



5. Obiettivi e attività



Prima accoglienza e cas

Offriamo un alloggio a chi si trova in una situazione emergenziale dal punto di vista abitativo. In questo ambito il nostro intervento avviene in due direzioni:

-  **La prima accoglienza** dedicata a chi non ha fissa dimora o si trova improvvisamente senza un luogo dove andare.
-  Il **Centro di Accoglienza Straordinaria** (in collaborazione con la Prefettura) per persone che chiedono lo status di rifugiato provenendo da paesi in guerra o dove sussistono situazioni di grave crisi umanitaria.

Attraverso queste due modalità, nel corso del 2023 abbiamo accolto 271 persone nelle nostre strutture di Forlì, tra cui **154 donne**, per un totale di **17.620** notti.

Seconda accoglienza

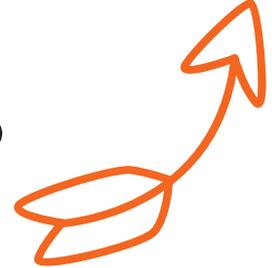
Mettiamo a disposizione **alloggi** per persone con problematiche economico-sociali e che intraprendono insieme a noi un percorso verso la dignità e l'**autonomia** personale.



Lo scopo di questa tipologia di accoglienza è restituire progressivamente ad ogni individuo la possibilità di vivere senza dovere chiedere aiuto.

Si tratta di una accoglienza diffusa sul territorio e coordinata da nostri operatori, la quale nel 2023 ha coinvolto **32** persone (delle quali 10 erano minori), per un totale di 4.767 notti.

Il contatto diretto con i quartieri e il senso di normalità dato dalle abitazioni presenti in città, da noi supervisionate, favoriscono l'integrazione e contrastano lo **stigma sociale**.



La mensa



La nostra mensa è in funzione tutti i giorni ed è rivolta sia a chi accogliamo e a persone esterne in situazione di **fragilità socio-economica**. L'accesso è preceduto da colloqui individuali e valutazioni personalizzate delle diverse situazioni.

Il 2023 si è concluso con un volume piuttosto rilevante di accessi a questo servizio solidale: **562** persone, per un totale di **35.882 pasti gratuiti** distribuiti.

Questo luogo di aggregazione mira a contrastare l'**emarginazione sociale** e la solitudine nella nostra città, oltre a soddisfare un bisogno primario ed un diritto.

Sosteniamo economicamente anche la mensa della San Francesco Associazione Mensa Poveri, attiva a pranzo sempre a Forlì.



Bilancio Sociale
2023

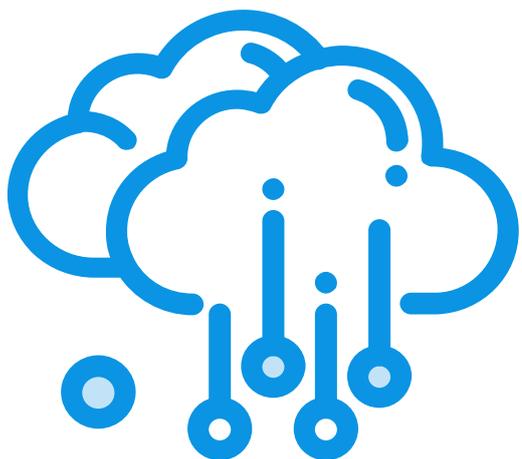
La risposta all'alluvione

L'alluvione del maggio 2023 ha rappresentato un evento drammatico nella storia di Forlì.

Contemporaneamente, questa grande difficoltà ha unito gli abitanti in una solidarietà straordinaria e inedita. Noi ne siamo stati il **tramite** attraverso una raccolta fondi trasparente e **tempestiva**.

Le risorse da noi raccolte, frutto della generosità di cittadini e imprese (anche esterni alla nostra Provincia) hanno raggiunto la cifra di **286.000 euro**.

Questi fondi sono stati **utilizzati**, in seguito a colloqui di verifica condotti da nostri operatori, per aiutare i nuclei familiari colpiti dalle inondazioni nelle spese per beni di prima necessità.



Nel 2023 i beneficiari di questi aiuti sono stati **1.046**.

Ambulatorio

In collaborazione con i medici e gli infermieri volontari dell'Associazione Salute e Solidarietà organizziamo **visite di controllo gratuite** dedicate a persone con gravi problemi economico-sociali o senza fissa dimora.

Le persone incontrate nel 2023 sono state **173**, delle quali 101 erano maschi e 72 femmine.

Le visite (medicina generale e prestazioni infermieristiche) ammontavano in totale a **226**.

L'**impatto sociale** di questa iniziativa riguarda la prevenzione e il minore carico di lavoro e di costi per il Sistema Sanitario, senza dimenticare il **diritto alla salute** per chi vive ai margini della società.

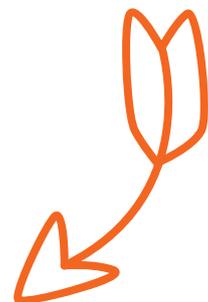
Fondo di solidarietà

Grazie alle **collaborazioni** attivate con la Fondazione Cassa dei Risparmi e con la Diocesi di Forlì–Bertinoro, anche nel 2023 siamo stati in grado di erogare aiuti mirati attraverso il Fondo di Solidarietà.



L'importo delle erogazioni è stato di **55.071** euro, in sostanziale continuità con il 2022. A beneficiarne sono state **persone in difficoltà economica** e le modalità di erogazione prevedevano il pagamento diretto di alcune spese (prevalentemente utenze domestiche, spese scolastiche e spese sanitarie).

All'interno della cifra totale indicata sopra, **7.726** euro sono stati destinati a profughi di guerra ucraini presenti nelle nostre strutture.



**Bilancio Sociale
2023**

Emporio della solidarietà

L'emporio della Solidarietà raccoglie eccedenze alimentari da imprese attive sul nostro territorio e le **redistribuisce** a nuclei familiari e singole persone con problematiche economiche.

In totale le persone beneficiarie della spesa effettuata all'Emporio sono state **2.100** nel corso del 2023 (**+15%** rispetto al 2022).

Tra esse erano presenti anche **787** minori.

In questo modo incidiamo positivamente sulle povertà nell'area urbana di Forlì e nelle zone limitrofe, facendo la **differenza** per migliaia di cittadini in difficoltà.

Centro di ascolto

Accogliere e ascoltare chi necessita di un aiuto economico e umano è estremamente importante, prima ancora di dare sostegno materiale. A questo scopo, il nostro Centro di Ascolto Diocesano, con due sedi a Forlì, è stato un punto di riferimento per il territorio e un presidio di **coesione sociale**.

Nel 2023 abbiamo incontrato e orientato verso il servizio più idoneo **1.172** richieste di assistenza (+8% rispetto al 2022).

Essi chiedevano aiuto sia come singoli che a nome dei propri nuclei familiari, per un totale di **1.692 persone**. Le tre nazionalità maggiormente ricorrenti sono state: Pakistan, Tunisia, Marocco e Nigeria.



**Bilancio Sociale
2023**

Progetti educativi

Con il contributo di Caritas Italiana (tramite l'8x1000) siamo stati in grado di realizzare alcuni progetti rivolti a diversi target di persone.

 Percorsi formativi nelle scuole per circa **1.000 bambini** di elementari, medie e superiori, riguardanti la povertà, il consumo responsabile, i cambiamenti climatici e la solidarietà.

 **2** campi di servizio per ragazzi/e dai 13 ai 20 anni con **50** partecipanti totali. Le attività erano di natura sia pratica (raccolta di mobili e vestiario e aiuto al nostro Emporio della Solidarietà) che teorica (sui temi di povertà e giustizia).

 Accompagnamento umano e materiale di **6** detenuti ai domiciliari, in collaborazione con il Centro Don Dario.

 Attività **formative** e di tutoraggio (sia di carattere tecnico che organizzativo) rivolte ai Centri di Ascolto delle Caritas parrocchiali sul territorio diocesano.

Progetti solidali

Nel corso del 2023 abbiamo realizzato alcuni progetti indirizzati alla collettività e appartenenti a diversi ambiti operativi.

- Creazione di un'Associazione Temporanea di Scopo per la gestione (insieme alla Coop. Sociale For.B.) del terreno ex-Limonetti e dello stabile ex-Marini. Questi **beni sono stati sottratti alla criminalità** e destinati ad un uso di utilità sociale.
- Organizzazione di attività **culturali** e di **socializzazione** in un terreno situato nel centro storico di Forlì avuto in gestione (insieme alla Coop. Sociale For.B.) a partire dal 2023.
- Adesione a iniziative di volontariato sia all'esterno delle nostre strutture (raccolte alimentari e materiale scolastico con **30** nostri volontari impegnati) che accogliendo **16** volontari esterni nelle nostre attività.
- Accoglienza di **10** famiglie con difficoltà economiche ed abitative finalizzata ad un percorso verso l'autonomia.

Ulteriori informazioni

Elementi di ostacolo alla operatività della Fondazione nel 2023

L'**alluvione** che ha colpito Forlì e le zone limitrofe nel maggio 2023 ha rappresentato un evento dirompente anche per le nostre attività. Le problematiche organizzative principali che abbiamo incontrato sono state **2**.

La prima ha toccato una delle nostre strutture: L'Emporio della Solidarietà, nel quale molte famiglie indigenti possono trovare generi alimentari. L'edificio è stato **significativamente danneggiato** dall'acqua. La nostra reazione è stata **tempestiva**, anche grazie all'aiuto di molte persone, e dopo circa una settimana l'Emporio era nuovamente funzionante.

La seconda problematica data dall'alluvione ha riguardato gli inevitabili **ritardi burocratici** indotti dalla priorità assoluta giustamente assegnata alle questioni relative l'inondazione da parte delle istituzioni.

Siamo comunque riusciti a limitare i danni, trovando soluzioni temporanee ai singoli casi.



6. Situazione economico finanziaria



**Bilancio Sociale
2023**

Risorse economiche

La provenienza delle nostre risorse economiche nel 2023:

Provenienza pubblica: 37%

Convenzioni per servizi con il Comune di Castrocaro, il Comune di Forlì, il Comune di Forlimpopoli, la Prefettura di Forlì-Cesena e la Regione Emilia-Romagna.

Provenienza privata: 63%

Caritas Italiana, Caritas Diocesana di Forlì-Bertinoro, Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì, Comitato Lotta alla Fame nel Mondo, parrocchie della Diocesi di Forlì Bertinoro, imprese locali, Lions Club locale, privati cittadini.

Abbiamo effettuato una raccolta fondi in occasione dell'alluvione di maggio 2023, con le caratteristiche indicate a pagina 24.

Nel 2023 non abbiamo riscontrato difficoltà dal punto di vista economico, grazie alla solidarietà dei cittadini e ad una gestione oculata e parsimoniosa dei fondi a disposizione.



7. Altre informazioni



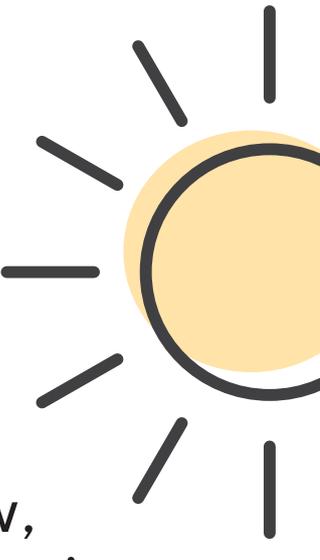
**Bilancio Sociale
2023**



Ambiente

La riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle nostre attività è per noi molto importante, in linea con la priorità data da Papa Francesco alla **salvaguardia del Creato**.

Per questo da alcuni anni sul tetto della nostra sede è installato un impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica da **fonti rinnovabili** (il sole).



La potenza dell'impianto è di 19,6 Kw, consentendoci così di evitare l'emissione in atmosfera di **diverse tonnellate** di anidride carbonica.

Un impegno concreto da parte nostra per contrastare il riscaldamento globale e dare **testimonianza concreta** di quanto sia urgente agire nella crisi ambientale in atto.

Progetti solidali

Lo spreco di **cibo** è una questione di grande attualità, la quale unisce il tema delle povertà con quello ambientale.

Infatti, gli alimenti prossimi alla scadenza, oltre a potere essere usati nella nostra mensa per chi ha problemi economici, molto spesso divengono **rifiuti da smaltire** in discarica o negli inceneritori.

Nel 2023, abbiamo ricevuto da esercizi commerciali del territorio circa **60 tonnellate di cibo**.

In questo modo abbiamo evitato che una grossa quantità di cibo si trasformasse in un **impatto ambientale** negativo sotto forma di rifiuti da processare.



**Bilancio Sociale
2023**

Altre informazioni

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione si è riunito **4** volte nel 2022, deliberando sempre all'unanimità e con la presenza di tutti i partecipanti.



Le principali decisioni prese dall'organo di governo della Fondazione sono state:

-  Approvazione della raccolta fondi in occasione dell'**alluvione** di maggio con relative modalità di erogazione (vedi pag. 24).
-  Conferma e prosecuzione del nostro intervento rispetto all'emergenza Ucraina e all'aumento del flusso di richiedenti asilo sul nostro territorio.
-  Assunzioni rese necessarie per l'avvio di nuove attività e stabilizzazione dei lavoratori al fine di dare rilievo alla qualità del lavoro nelle nostre strutture.



8. Dichiarazione di conformità

Monitoraggio e conformità

L'organo di controllo della Fondazione Buon Pastore – Caritas Forlì Onlus attesta che il presente Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il monitoraggio svolto dall'organo di controllo sugli aspetti previsti dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, hanno dato esito positivo.



Fondazione
Buon Pastore
Caritas Forlì onlus



Caritas
Forlì-Bertinoro

Bilancio Sociale **2023**