

Bilancio Sociale

2024



Fondazione
Buon Pastore
Caritas Forlì onlus

Indice

1. METODOLOGIA

p.5 Metodologia

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

p.7 Informazioni generali

p.8 Valori

p.9 Finalità

p.10 Attività svolte

p.11 Reti e contesto

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

p.13 Organo di governo

p.14 Organo di controllo

p.15 Stakeholder

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

p.17 Il personale

p.18 Informazioni
sul lavoro

p.19 Formazione

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

p.21 Centro di ascolto

p.22 Prima accoglienza
e cas

p.23 Accoglienze diffuse

p.24 La mensa Caritas

p.25 Risorse per
l'alluvione

p.26 Fondo di solidarietà

p.27 Ambulatorio solidale

p.28 Emporio della
solidarietà

p.29 Progetti educativi

p.30 Promozione
sociale

p.31 Ulteriori informazioni

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

p.33 Risorse economiche

7. ALTRE INFORMAZIONI

p.35 Emissioni e ambiente

p.36 Spreco alimentare

p.37 Altre informazioni

8. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

p.39 Monitoraggio
e conformità



Fondazione
Buon Pastore
Caritas Forlì onlus

Bilancio Sociale 2024



1 Metodologia



Bilancio Sociale
2024

Metodologia

Questo **bilancio sociale** è stato realizzato dalla Fondazione Buon Pastore Caritas Forlì Onlus in collaborazione con CSR41.com. Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2024 ha visto la collaborazione di diverse figure amministrative dell'ente.

Da interviste e valutazioni comuni sono scaturiti gli **elementi** che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla legislazione sopra citata. Inoltre un importante elemento è stato costituito dalla **personalizzazione dei contenuti**.

Infine, i criteri di **1 sintesi**, **2 immediatezza** e **3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso.

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art.14 del D.L. n. 117/2017.

2.

Informazioni generali sull'ente



**Bilancio Sociale
2024**

Informazioni generali

**Fondazione Buon Pastore
Caritas Forlì Onlus**

C.F. 92074910404 **P.I.** 04651050405

Forma giuridica: Fondazione di Religione - Onlus

Indirizzo sede legale: Via dei Mille, 28 - 47121 Forlì (FC)

Altre sedi operative: Via Amerigo Vespucci, 11 - 47122 Forlì (FC); Via Fossato Vecchio, 20 - 47121 Forlì (FC); Via Lunga, 43 - 47121 Forlì (FC); P.zza Ordelauffi, 1 - 47121 Forlì (FC).



Tel: 0543 30299



Sito: www.caritas-forli.it



E-mail: segreteria@caritas-forli.it
fondazione@caritas-forli.it

Pec: fond.buonpastore.caritas@pec.it



Caritas Forlì - Bertinoro



@caritas_forlibertinoro



**Bilancio Sociale
2024**

Valori

La Fondazione Buon Pastore – Caritas Forlì Onlus è attiva dal **2012** e agisce nell'area di Forlì e del suo comprensorio.



Essa è lo **strumento operativo** con il quale la Caritas della Diocesi di Forlì-Bertinoro promuove **opere di carità** destinate a chi è in difficoltà economica, personale ed emotiva.

In continuità con i valori cristiani che ispirano la nostra azione, ci prefiggiamo come **priorità** il servizio verso il **prossimo**.

Ci spendiamo quotidianamente allo scopo di testimoniare e costruire una società locale caritatevole, all'insegna della giustizia e della solidarietà.



Finalità

Perseguiamo l'**educazione** alla solidarietà e la **testimonianza** concreta dei valori cristiani all'interno della società locale come obiettivi fondamentali delle nostre opere di carità e aiuto.

Le **modalità** con le quali diamo attuazione a questi obiettivi sono:



L'ascolto attivo

L'accoglienza senza pregiudizi

Le opere concrete

L'autonomia personale, emotiva e materiale delle **persone** che chiedono il nostro aiuto e la sensibilizzazione della **comunità** locale sono le mete ideali verso le quali tendere.



Attività svolte

1. Promozione di momenti **formativi** ed esperienziali per giovani e adulti, mirati:

→ Alla maturazione personale attraverso la solidarietà cristiana verso il prossimo.

→ Alla facilitazione di reti sociali e collaborative sul territorio.

2. Gestione di **servizi** indirizzati a persone con problematiche personali, relazionali ed economiche (centro di ascolto, mensa, Emporio della Solidarietà, accoglienza diurna e notturna, attività per il sostegno al reddito).

La Fondazione non ha realizzato attività al di fuori del suo statuto.



Reti e contesto

La Fondazione Buon Pastore Caritas Forlì Onlus opera in **sinergia** con una rete di Istituzioni ed Enti locali, associazioni e cittadini con i quali collaboriamo per la realizzazione di progetti solidali.

Le nostre attività hanno luogo nella città di **Forlì** e ricadute che si allargano anche al suo comprensorio (complessivamente 186.000 abitanti). La Fondazione rappresenta un punto di riferimento per chi ha difficoltà, senza distinzioni di natura religiosa.

Apparteniamo a:
Caritas Italiana e Caritas
Diocesana Forlì Bertinoro.

Partecipiamo a:
Fondazione Abitare (come componenti del Cda),
Rete degli Empori, Federazione Italiana Organismi
Persone Senza Dimora (come associati).



3.

Struttura, governo e amministrazione



**Bilancio Sociale
2024**

Organo di governo



Consiglio di amministrazione della fondazione (a fianco dei nomi la data di prima nomina)

Presidente: Filippo Monari (1/10/19)

Vice-Presidente: Massimo Saviotti (1/1/2022)

Consiglieri: Daniele Boattini (10/02/2016)

Don Davide Medri (10/02/2016)

Francesca Galardi (1/1/2022)

Il Cda si è riunito **7** volte nel 2024, sempre con la partecipazione di tutti i consiglieri e decidendo all'unanimità. Esso è stato eletto in data 01/01/2022 ed è in carica fino al 2027.



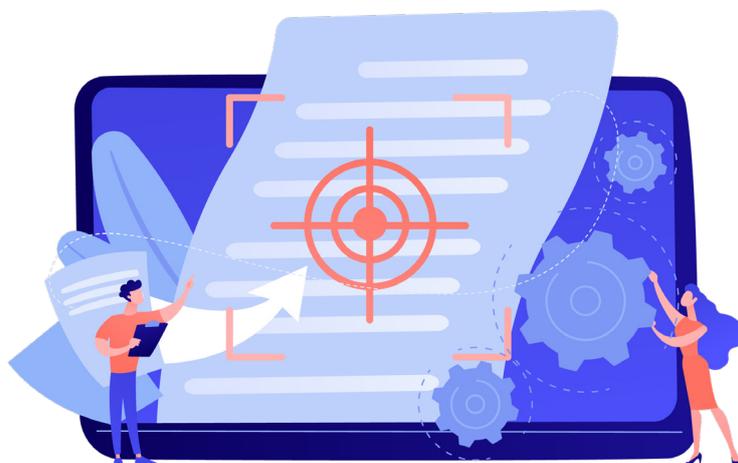
Organo di controllo

Il nostro **organo di controllo** è costituito da un Sindaco Revisore: il Rag. Francesco Di Tella.

La sua prima nomina è avvenuta il 15/07/2019; egli ha terminato il suo incarico il 23/10/2024.

➤ Durante il 2024 ha svolto **3** verifiche sulla nostra Fondazione, tutte con esito positivo.

➤ Dal 23/10/2024 il **nuovo** Sindaco Revisore è Elisa Rossi, il cui mandato giungerà fino al 2028.



Nella parte rimanente del 2024 è stata realizzata **1** verifica (con esito positivo). Il compenso lordo percepito annualmente dal nuovo Sindaco Revisore è di 5.138,65 euro.



Stakeholder

- Persone che ascoltiamo e aiutiamo
- Diocesi di Forlì-Bertinoro e i suoi uffici
- Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì
- 29 Caritas parrocchiali diocesane
- Comuni del comprensorio di Forlì
- Scuole e altre agenzie educative



Associazioni:

Associazioni appartenenti alla Consulta Diocesana degli organismi socio-assistenziali, Ass. Salute e Solidarietà, Ass. Papa Giovanni XXIII, Ass. Mensa San Francesco, Ass. Buon Samaritano, Scout Agesci, Azione Cattolica.



Enti del Terzo Settore: Centro di Solidarietà, Coop. Paolo Babini, Domus Coop, Consorzio di Solidarietà Sociale, Comitato per la lotta contro la fame nel mondo.



4.

**Persone che
operano per l'ente**



**Bilancio Sociale
2024**

Il personale

Per quanto riguarda l'anno 2024, i dipendenti della nostra Fondazione sono stati **23**, vale dire 3 in meno rispetto al 2023. La loro età media era di 44 anni e il **56,5%** di essi era composto da donne.

Il **74%** di essi, 17 persone, aveva un contratto a tempo indeterminato mentre 15 sono stati assunti con un contratto part time (il 65%).

Nello stesso anno si sono verificate **4** assunzioni e 2 cessazioni. Inoltre, **4** dipendenti hanno visto stabilizzata la loro posizione (trasformazione del rapporto di lavoro contratto a tempo indeterminato). A tutti i dipendenti è applicato il Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale Cooperative Sociali.



4 ragazzi hanno terminato nel 2024 il loro Servizio Civile Universale nella nostra organizzazione (affiancamento attività del Centro di Ascolto e dell'Emporio della Solidarietà).



3 tirocinanti provenienti dalla Facoltà di Scienze Internazionali Diplomatiche e di Sociologia (Polo di Forlì) hanno affiancato i nostri operatori all'Emporio della Solidarietà e al Centro di Ascolto).



Informazioni sul lavoro

Stipendio annuo lordo full time maggiore e minore:
34.429,47 euro e 26.227,53 euro rispettivamente.
Rapporto tra essi: **1,32**.

Il nostro Revisore dei conti unico percepisce un compenso annuo lordo di 5.138,65 euro mentre i membri del consiglio di amministrazione non hanno rimborsi o retribuzione per il ruolo svolto.

Nel 2024 il nostro lavoro è stato coadiuvato da **135** volontari, i quali hanno contribuito generosamente e in maniera determinante alla **coesione sociale** della nostra comunità locale.

I volontari sono **tesserati** all'interno dell'Associazione diocesana Buon Samaritano. Essi hanno operato in particolare nella mensa, all'Emporio della Solidarietà, in ambulatorio e nei trasporti, non ricevendo rimborsi.



Formazione

Diamo conto delle attività di **formazione** svolte dal nostro personale.

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA:

Laboratorio di Europrogettazione: 1 partecipante (25 ore). Inquadramento fiscale di un ETS: 1 partecipante (5 ore). Tecniche di raccolta fondi: 1 partecipante (10 ore). Gestione delle persone psichiatriche: 13 partecipanti (4 ore). Formazione Base Nuovi Direttori e Membri Equipe: 2 partecipanti (36 ore). Percorso giovani sulla Dottrina Sociale della Chiesa: 4 partecipanti (3 giorni). Sensibilizzazione degli operatori: 10 partecipanti (6 ore). MASTER “La relazione d’aiuto e la progettazione sociale”: 2 partecipanti (48 ore). Alta formazione “Le organizzazioni del terzo settore”: 1 partecipante (6 mesi).

FORMAZIONE OBBLIGATORIA:

HACCP: 5 partecipanti (4 ore). Primo Soccorso: 3 partecipanti (4 ore). RLS: 1 partecipante (4 ore). Antincendio rischio basso: 2 partecipanti (2 ore). Aggiornamento formazione lavoratori: 1 partecipante (6 ore). Primo soccorso (defibrillatore): 2 partecipanti (3 ore). Primo soccorso (defibrillatore): 1 partecipante (5 ore).



5.

Obiettivi e attività



Centro di ascolto

Accogliere e ascoltare chi necessita di un aiuto economico e umano è estremamente importante, prima ancora di dare sostegno materiale. A questo scopo, il nostro Centro di Ascolto Diocesano, con due sedi a Forlì, è stato un punto di riferimento per il territorio e un presidio di **coesione sociale**.

Nel 2024 abbiamo incontrato e orientato verso il servizio più idoneo **1.327** richieste di assistenza: +13% sul 2023 e +22% sul 2022.

Essi chiedevano aiuto sia come singoli che a nome dei propri nuclei familiari, determinando così un numero **totale** di persone indirettamente ascoltate e accolte pari a 1971.

»» **1.327 richieste** ««



Prima accoglienza e cas

La **prima accoglienza** è un servizio gratuito dedicato a chi non ha fissa dimora o si trova improvvisamente senza un luogo dove abitare.

Il **Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS)** è invece rivolto a persone che richiedono lo status di rifugiato e viene gestito in collaborazione con la Prefettura.

Nel 2024 le persone ospitate attraverso queste due modalità sono state complessivamente **187** (75 in prima accoglienza e 112 nei CAS), di queste:

- **103** erano donne
- **35** erano minori
- **14** erano di nazionalità italiana

Nelle tipologie di sistemazioni descritte sono state trascorse 15.911 notti (**+10%** sul 2023).



Accoglienze diffuse

Con gli **alloggi diffusi** che mettiamo a disposizione nell'area urbana di Forlì, nel 2024 abbiamo affrontato le difficoltà socio-economiche di **29** persone: 12 uomini e 17 donne, prevalentemente di nazionalità straniera e senza riferimenti sul territorio.

Esse sono state avviate verso un percorso di crescita personale finalizzato all'**autonomia**, personalizzato rispetto ai singoli bisogni e mirato all'acquisizione di **responsabilità** verso la propria vita e quella dei propri figli.

»» **29 persone** ««

Le notti totali trascorse negli alloggi residenziali sono state **6.902** (+31% sul 2023) e i minori presenti in queste strutture erano **10** (in linea con l'anno precedente).



La mensa Caritas

La nostra **mensa** è un punto di riferimento per le persone che scontano problematiche di carattere economico e sociale, le quali possono accedere, previo colloquio, ad un pasto gratuito in un luogo sicuro.

Al contrasto all'emarginazione, alla solitudine e alla **fragilità**, si unisce in questo caso anche un sostegno materiale indispensabile per molti: nel 2024 sono stati **30.650** i pasti distribuiti a 547 persone (ognuna delle quali ha usufruito di almeno un pasto).



Inoltre, **sosteniamo** economicamente la mensa della San Francesco Associazione Mensa Poveri, attiva a pranzo sempre nel Comune di Forlì.



Risorse per l'alluvione

L'assistenza economica messa in atto in seguito all'**alluvione** del maggio 2023 non è venuta meno nel 2024. I beneficiari, selezionati in seguito alle opportune verifiche, sono sati **409** (27 dei quali hanno ricevuto aiuti in riferimento all'evento climatico del settembre 2024).

I fondi a nostra disposizione, frutto di una generosa raccolta fondi, sono stati utilizzati con due modalità, finalizzata alla ripresa del nostro territorio all'insegna della **coesione sociale**:

» **110.544,33** euro per aiutare i nuclei familiari colpiti dalle inondazioni nelle spese per **beni di prima necessità** (elettrodomestici, etc.)

» **353.600** euro in **contributi economici**.



Fondo di solidarietà

Nel 2024, il Fondo di Solidarietà, istituito diversi anni fa tramite la collaborazione tra la nostra Fondazione, la Fondazione Cassa dei Risparmi e la Diocesi di Forlì–Bertinoro, ha erogato **aiuti economici** a persone che attraversano periodi di ristrettezze economiche e di disagi sociali.



L'importo delle erogazioni è stato di **71.273** euro, in rilevante aumento rispetto al 2023 (+29%).



A beneficiarne indirettamente sono stati anche **119** minori.



Le modalità di erogazione prevedevano il pagamento diretto **da parte nostra** di alcune spese (prevalentemente utenze domestiche, spese scolastiche e spese sanitarie).

Ambulatorio solidale

Per alcune persone accedere alle cure mediche o a visite può essere **complicato**, a causa di barriere costituite da fragilità personali, sociali o economiche.

Collaborando con i medici e gli infermieri volontari dell'Associazione Salute e Solidarietà siamo in grado di assistere chi si trova in questa situazione.

Nel 2024, le visite di controllo, specialistiche e di orientamento effettuate nel nostro ambulatorio sono state **234**; esse hanno interessato 100 persone (63 maschi e 37 femmine) senza fissa dimora o con gravi disagi socio-economici.

In questo modo abbiamo contribuito a fare **prevenzione** e informazione medica, diminuendo la pressione esistente sul Sistema Sanitario pubblico.



Emporio della solidarietà

L'emporio della Solidarietà è una struttura da noi gestita; essa svolge un importante ruolo di contrasto alla **povertà locale**, essendo nel contempo un luogo di incontro e relazioni.

L'Emporio raccoglie eccedenze alimentari sul nostro territorio e le **redistribuisce** a nuclei familiari con problematiche economiche, riducendo così notevolmente il disagio sociale e le sue conseguenze nel comune di Forlì.

»» **2.442 persone** ««

Nel 2024, i nuclei familiari che hanno beneficiato della spesa fatta all'Emporio sono stati 689 per **2.442** persone totali, in aumento del **16%** sul 2023). Di essi, 204 erano di nazionalità italiana.

In particolare, è importante sottolineare come il **37%** dei beneficiari avesse meno di 16 anni e il 5,5% più di 65 anni.



Progetti educativi

In aggiunta agli interventi solidali raccontati nelle pagine precedenti, siamo attivi anche nello sviluppare progetti che promuovono i nostri valori verso i giovani del **territorio**.

Grazie all'aiuto di Caritas Italiana (fondi derivanti dall'8x1000) abbiamo organizzato **40** laboratori formativi in numerose classi di scuole medie e superiori. Le attività trattavano i temi della sostenibilità ambientale e del rapporto tra pace e conflitti e hanno coinvolto complessivamente **550** ragazzi e ragazze.

»» **40 laboratori** ««

Inoltre, come avvenuto negli scorsi anni, sono stati realizzati 3 **campi di servizio** presso l'Emporio della Solidarietà e altre strutture, ai quali hanno partecipato **66** giovani dai 13 ai 20 anni, 10 dei quali provenienti dal Libano per svolgere una esperienza formativa qui a Forlì.



Promozione sociale

I progetti che abbiamo portato a termine nel 2024 comprendevano diversi ambiti, tutti rivolti al **progresso** sociale della collettività e delle singole persone che la compongono.



In questo ambito il 2024 ha visto la continuazione della **gestione** (insieme alla Coop. Sociale For.B.) del terreno ex-Limonetti e dello stabile ex-Marini (beni sottratti alla criminalità).

Al fine di rendere partecipato questo luogo di **legalità**, abbiamo organizzato corsi aperti a tutti di orticoltura biologica.

A completare la progettazione sociale sono stati i corsi di lingua e cultura italiana per **20** uomini con disagi sociali e **10** donne sole con bambini (entrambi i gruppi erano di nazionalità straniera).



Ulteriori informazioni

Principali sfide organizzative affrontate dalla Fondazione Buon Pastore emersi nel corso del 2024:



L'**aumento** delle difficoltà economiche di diverse famiglie che abitano il nostro territorio è stato avvertito nell'ambito della gestione dell'Emporio Solidale, originariamente progettato per bisogni di minore entità. Per affrontare questa criticità stiamo sviluppando un **percorso** di educazione alla tenuta del bilancio familiare in collaborazione con Fondazione Conad Ets.



Continuazione delle capillari operazioni di erogazione e di rendicontazione delle **donazioni** ricevute in occasione dell'alluvione del maggio 2023 da numerose realtà (vedi pagina 25 di questo documento).



6.

Situazione economico finanziaria



Risorse economiche

La provenienza delle nostre risorse economiche nel 2024:



Provenienza pubblica: 35%

Convenzioni per servizi con il Comune di Castrocaro, il Comune di Forlì, il Comune di Forlimpopoli, la Prefettura di Forlì-Cesena e la Regione Emilia-Romagna.



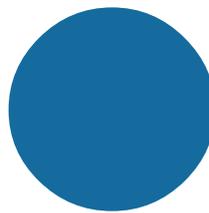
Provenienza privata: 65%

Caritas Italiana, Caritas Diocesana di Forlì-Bertinoro, Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì, Comitato Lotta alla Fame nel Mondo, parrocchie della Diocesi di Forlì Bertinoro, imprese locali, privati cittadini.

Nel 2024 **non** abbiamo riscontrato difficoltà dal punto di vista economico, grazie alla solidarietà dei cittadini, dei nostri donatori e dei volontari, unitamente ad una gestione oculata e parsimoniosa dei fondi a disposizione.



7

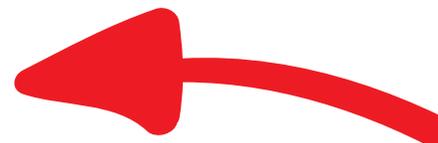


Altre informazioni



Emissioni e ambiente

La **salvaguardia del creato** passa anche attraverso la riduzione delle emissioni che alterano il clima del pianeta.



Questa attenzione viene declinata concretamente dalla nostra organizzazione per mezzo di un **impianto fotovoltaico** per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili: il sole.

La potenza dell'impianto è di 19,6 Kw, la quale ci consente di **evitare** l'emissione in atmosfera di diverse tonnellate di anidride carbonica.

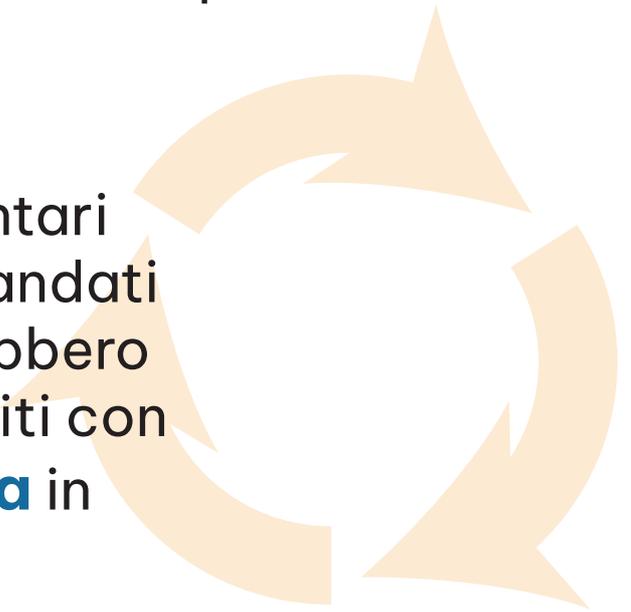
Oltre al contrasto al riscaldamento globale intendiamo dare una **testimonianza** pratica dell'importanza che va attribuita alla questione ambientale, anche il rispetto al livello locale nel quale agiamo quotidianamente.



Spresco alimentare

Le **eccedenze** di alimenti che riceviamo da imprese del territorio vengono redistribuite, come già descritto a pagina 28 di questo documento, attraverso il nostro Emporio Solidale e la nostra mensa.

Si tratta di generi alimentari che altrimenti sarebbero andati non solo perduti, ma sarebbero dovuti essere anche smaltiti con una **ricaduta negativa** in termini ambientali.



Nel 2024, la nostra attività ha evitato che questo succedesse per circa **56** tonnellate di cibo. Un risultato che combina solidarietà, contrasto alla povertà e **riduzione dei rifiuti**.



Altre informazioni

Le principali decisioni prese dal nostro Consiglio di Amministrazione nel 2024 sono state 2:



Avvio di ampi lavori di **manutenzione** ordinaria riguardanti le grondaie, la sostituzione della caldaia per ottenere un risparmio energetico, risanamento di intonaci, etc.



Approvazione di un fondo di accantonamento per realizzare una importante e impegnativa opera di **ristrutturazione** della facciata dello stabile nel quale operiamo.





Dichiarazione di conformità



Monitoraggio e conformità

L'organo di controllo della Fondazione Buon Pastore – Caritas Forlì Onlus attesta che il presente Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il monitoraggio svolto dall'organo di controllo sugli aspetti previsti dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, ha dato esito positivo.



Bilancio Sociale

2024



Fondazione
Buon Pastore
Caritas Forlì onlus