

دليل للمهاجرين في خدمات الصحة الإيطالية

الجوء إلى غرفة الطوارئ فقط في حالة الضرورة والتي لا يمكن معالجتها بطريقة أخرى أما لجميع الاحتياجات الأخرى المهمة و ليست ملحة، يجب عليك استشارة الطبيب العام / طبيب الأطفال أو عيادات الأجانب ، لعمل كشف طبي متخصص و ضروري بواسطة الوصفة الطبية . إذا ذهبت إلى غرفة الطوارئ لأسباب غير طارئة، سوف تصنف ضمن الكود الأبيض. و هذا يعني أنك سوف تفحص بعد المرضى ذوي الحالات الاخطر و أنك سوف تدفع التذكرة.

أين يمكنني أخذ الأدوية؟

توصف الأدوية من قبل الطبيب وتوفرها الصيدليات. في الصيدليات ستجد ما يسمى "الأدوية التجارية" الأدوية التي يمكنك شراءها، ودفع الثمن الكامل، من دون وصفة طبية. في كل منطقة هناك دائما صيدلية مفتوحة حتى في الليل وأيام العطل الرسمية: كل صيدلية تعلن على الشاشة الخارجية عن الصيدليه التي ما تزال بالخدمة في المنطقة المحيطة بها. بعض الأدوية مجانية، والبعض الآخر عليك دفع جزءا من الثمن (التذكرة). وأدوية أخرى يدفع الثمن كاملا.

أين أحصل على مزيد من المعلومات؟

ASL: لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال ب ASL المحلي. و هو الإطار المرجعي للوصول إلى الخدمات الصحية الوطنية وموجود ايما ذهبت في الإقليم.
112: رقم للاتصال في حال الطوارئ الطبية هو 112: سيتم توجيهك إلى مختص في علاقة بمشكلتك.
1522: الرقم 1522 هو رقم وطني مع مشغلين متعددي اللغات ، تستهدف النساء ضحايا كافة اشكال العنف.

الإيواء في المشفى

الطبيب العام أو طبيب الأطفال أو الطبيب المتخصص أو طبيب الطوارئ يستطيعون ان يطلبوا الإيواء بالمستشفى. الإيواء بالمستشفى مجانا ، لذا ليس عليك أن تدفع أي مقابل للعاملين في المشفى.

ماذا يجب القيام به في حالة وجود حالة طبية طارئة؟

الهاتف 112 هو خدمة عامة مجانية للتدخل السريع يخدم 24 ساعة في اليوم في جميع أنحاء إيطاليا

الاتصال على رقم الهاتف 112 فقط في الحالات الطارئة التي تتطلب مساعدة طبية فورية. على حسب خطورة الحالة، سيتم إرسال سيارة إسعاف لنقل المريض إلى المرفق الصحي الأنسب. عند الاتصال على الرقم 112 عليك أن

- تجنب بهدوء ، باللغة الإيطالية، على الأسئلة الموجهة من العامل، والبقاء على الخط حتى يتم طلب ذلك
- توفير رقم الهاتف الخاص بك
- شرح ما حدث وتحديد العنوان الذي سوف ترسل إليه الإغاثة

الإسعافات الأولية

في حالة وقوع حادث أو حادث شغل أو خطر على الحياة، يمكنك أيضا الذهاب مباشرة الى غرفة الطوارئ في أقرب مستشفى. لا تتم الفحوصات في غرفة الطوارئ حسب ترتيب الوصول، ولكن على حسب خطورة الأعراض. العاملين، في الواقع، يعيّنون رمز بالألوان (أبيض، أخضر، أصفر أو أحمر) لضمان تقديم المساعدة الفورية للأشخاص في حالة خطر الموت.

وتستخدم الصور الواردة في هذا الكتيب بموجب ترخيص من Shutterstock.

هذا الكتيب هو جزء من مشروع "CARE/717317" بتمويل من برنامج الصحة في الاتحاد الأوروبي (2014-2020). محتويات هذا الكتيب هو وجهة نظر المؤلف الوحيد، وهو، بالتالي، المسؤول الحصري عنه؛ لا يعكس المحتوى وجهة نظر المفوضية الأوروبية و / أو CHAFAE (المستهلكين، والصحة، والزراعة و الهيئة التنفيذية للتغذية). المفوضية الأوروبية والوكالة لا تتحمل أي مسؤولية منجزة عن عن أي استخدام ممكن للمعلومات الواردة في هذا المحتوى.

ما هو حقي في الصحة في إيطاليا؟

في إيطاليا، تعتبر الصحة حق أساسي للجميع. إذا كان لديك تصريح الإقامة، فأنت تتمتع بنفس الحقوق التي يتمتع بها المواطن الإيطالي. إذا لم يكن لديك تصريح إقامة، يمكنك الحصول على الخدمات الطبية والعاملين في المجال الصحي لا يمكنهم أن يبلغوا عنك الشرطه.

كيف يمكنني الحصول على خدمات الصحة العامة؟

لو كان لديك تصريح الإقامة (لطالبي الحماية الدولية، أو اللجوء السياسي، أو الحماية الوقتية، أو لأسباب إنسانية، أو إقامة عمل أو الحاق عائلي) أو كنت قد قدمت طلب الإقامة و لديك اوصول الطلب عليك الذهاب الى الإدارة الصحية التابعة لها منطقتك. لتسجل نفسك في النظام الصحي الإيطالي ASL .

لو كنت قاصر أو لديك ابن قاصر يمكنك الذهاب للإدارة الصحية التابع لها منطقتك السكنية حتى لو لم يكن لدي تصريح الإقامة

- اذهب إلى الإدارة الصحية التي تتبعها و احضر معك تصريح الإقامة (أو إيصال تقديم طلب الإقامة) والرقم الضريبي.
- يمكنك اختيار الطبيب العام أو طبيب الأطفال من قائمة الأسماء المتاحة في الإداره الصحيه و يمكنك تغيير طبيبك في أي وقت.
- بعد التسجيل، سوف تتلقى وثيقة هامة (البطاقة الصحية) التي تشمل اسم الطبيب المختار و تاريخ انتهاء التسجيل في نظام الصحة و عليك احضار هذه الوثيقة معك في كل مرة لطلب الخدمات الصحية
- بعد قليل من الوقت سوف تصلك بطاقة بلاستيكية (البطاقة الصحية): احضر هذه الوثيقة معك دائماً.

التسجيل في النظام الصحي الوطني يتيح لك عمل الفحوصات الطبية بدفع جزء من ثمنهم (ما يسمى تذكرة).

في بعض الحالات، يحق لك عمل فحوصات طبية مجانية: إذا كنت تعاني من مرض معين أو ليس لديك أي دخل، اطلب من الإدارة الطبية أو الطبيب المعلومات حول [الإعفاء](#).

إذا لم يكن لديك تصريح إقامة أو أي مصدر دخل، يحق لك الاستفادة من الخدمات الصحية بواسطة صادر من الإدارة الصحية أو المستشفيات كود STP (الأجنبي الموجود مؤقتاً).

[لا أحد يستطيع أن يبلغ الشرطة إذا كنت تسأل عن المساعدة الطبية.](#)

ما هي الخدمات الصحية المتوفرة في إيطاليا؟

الرعاية الطبية المستوى الأول

عندما تقوم بالتسجيل في النظام الصحي الوطني اختر طبيبك العام وأخصائي الأطفال لأطفالك. هذه هي بوابة الدخول إلى الخدمات الصحية وتقديم ذلك مجاناً.

- فحوصات طبية
- وصفة طبية للأدوية، فحوصات طبية متخصصة والاختبارات
- طلب الايواء في المستشفيات
- تقارير طبية للمدرسة وللعمل

يمكنك تغيير الطبيب العام / أخصائي الأطفال حينما أردت بأن تذهب للإدارة الصحية.

عندما يكون طبيبك غير متاح (ليلاً أو في أيام العطل الرسمية) هناك خدمة الهاتف البديل (الخدمة المتواصلة). اطلب رقم الهاتف الخاص بالمنطقة التي تنتمي لها.

صحة المرأة والطفل

يقدم مركز الإرشاد الأسري الخدمة الطبية والنفسية والاجتماعية للنساء والأطفال، والشباب والأزواج والعائلات. على وجه

الخصوص، فإنه يوفر فحوص طبية نسائية، معلومات عن الوقاية من السرطان، والخدمات المتعلقة بالصحة الإنجابية والجنسية، والرعاية الطبية خلال فترة الحمل، الولادة والنفاس والرضاعة والمعلومات والمساعدة على اجهاض الحمل الإرادي.

وتقديم المشورة حول إمكانية الولادة بدون ذكر الهوية (إذا كنت لا تريد أن تبقي الطفل معك) ، وخدمات التطعيمات و خدمات الصحة النفسية.

الخدمة المقدمة لا تتطلب الوصفة الطبية ،و عادة ما تكون مجانية، باستثناء بعض الخدمات المتخصصة التي عليك دفع التذكرة.

تطعيمات

صحة طفلك أمر مهم، والتطعيمات هي الوسيلة الأكثر فعالية للوقاية من الأمراض المعدية ومضاعفاتها.

في إيطاليا يوجد بعض التطعيمات إجبارية (الدفتيريا والكزاز (التيتانوس) وشلل الأطفال والتهاب الكبد). و تطعيمات أخرى ينصح بها يمكنك التحدث إلى طبيب الأطفال الخاص بك للحصول على المعلومات والإرشادات.

يتم إعطاء التطعيمات في المركز الطبي للإرشاد أو ASL الإدارة الصحية التي تنتمي إليه منطقتك فأطفالك لهم الحق حتى لو لم يمكن عندهم تصريح الإقامة.

إذا كان طفلك قد بدأ بالفعل في أخذ التطعيمات في بلدك يمكنه أن يستمر في برنامج التطعيم في إيطاليا إذا كان لديك شهادة التطعيمات المأخوذة خلاف ذلك، عليك التحدث إلى الطبيب

الفحوصات المتخصصة , الاختبارات المعملية الفعالة

لحجز الفحوصات الطبية المتخصصة عليك باحضار الوصفة الطبية مكتوبة من طبيبك العام أو طبيب الأطفال (أو من طبيب العيادات الخاصة بالأجانب STP) و تحضر أيضا البطاقة الصحية لنوافذ الاستقبال في المستشفيات أو الوحدات العلاجية أين تقوم بالفحص الطبي.

لو ليس عندك الإعفاء من الدفع فسوف تدفع التذكرة لكل فحص متخصص.